



YOULANDER

BUILT FOR BUSINESSES. **POWERED BY PARTNERS.**

YOULANDER CARE SERVICE

Contrat d'abonnement de maintenance, mises à jour, surveillance et assistance

12 € / mois

Engagement initial : 12 mois - Total initial : 144 €

1. Identification des Parties

YOULANDER OÜ

Société de droit estonien
Immatriculation : 17029195
Siège social : Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Sepapaja tn 6, 15551, Estonie
Ci-après : « Youlander »

LE CLIENT

Personne physique ou morale souscrivant au Youlander Care Service pour le site internet réalisé, géré ou maintenu par Youlander.
Les informations précises du Client seront indiquées dans le devis, la facture, la fiche projet ou le formulaire de signature.

2. Résumé essentiel avant signature

En signant, le Client reconnaît expressément accepter les éléments suivants :

- ✓ Abonnement : 12 € par mois
- ✓ Engagement initial ferme de 12 mois
- ✓ Coût total initial : 144 €
- ✓ Renouvellement automatique par périodes successives de 12 mois
- ✓ Résiliation écrite au moins 30 jours avant l'échéance
- ✓ Maintenance, mises à jour, surveillance et assistance incluses dans le périmètre prévu
- ✓ Créations, refontes, SEO, publicité et nouvelles fonctionnalités non incluses
- ✓ Contrat conclu exclusivement avec Youlander OÜ

3. Objet du Youlander Care Service

Le Youlander Care Service est un abonnement de maintenance destiné à accompagner le Client après la mise en ligne de son site internet. Il vise à assurer un suivi technique raisonnable, des mises à jour nécessaires, une surveillance générale et une assistance liée à l'utilisation normale du site.

Maintenance technique

Interventions courantes destinées à préserver le bon fonctionnement du site dans le cadre du périmètre prévu.

Mises à jour

Mises à jour nécessaires au maintien technique du site, sous réserve de compatibilité et d'accès disponibles.

Surveillance du site

Contrôle général du fonctionnement du site afin d'identifier les anomalies raisonnablement détectables.

Assistance client

Réponses aux demandes liées à l'usage normal du site et corrections mineures d'anomalies techniques.

4. Prestations incluses

- ✓ Maintenance technique courante du site
- ✓ Mises à jour nécessaires au bon fonctionnement
- ✓ Surveillance générale du site
- ✓ Assistance liée à l'utilisation normale du site
- ✓ Corrections mineures d'anomalies techniques relevant de Youlander
- ✓ Conseils raisonnables liés à la bonne utilisation du site

5. Ce qui n'est pas inclus

Inclus dans le Care Service	Hors périmètre
✓ Maintenance courante ✓ Mises à jour nécessaires ✓ Surveillance générale ✓ Assistance raisonnable ✓ Corrections mineures	• Création de pages • Refonte graphique • Ajout de fonctionnalités • SEO, publicité, réseaux sociaux • Rédaction ou modification importante de contenus • Dysfonctionnement lié à un tiers ou au Client

6. Accès nécessaires

Le Client s'engage à fournir à Youlander OÜ l'ensemble des accès nécessaires à l'exécution des prestations, notamment les accès au site internet, à l'hébergement, au nom de domaine, aux adresses e-mail, aux services tiers ou à tout outil nécessaire à l'intervention. Youlander OÜ ne pourra être tenue responsable d'un retard, d'une impossibilité d'exécution ou d'un dysfonctionnement résultant d'un accès manquant, incorrect, limité, retiré ou non communiqué par le Client.

7. Prix, durée et paiement

Prix

Le tarif du Youlander Care Service est fixé à 12 € par mois. La période initiale ferme de douze (12) mois représente un montant total initial de 144 €.

Engagement initial

Le Client souscrit pour une durée initiale ferme de douze (12) mois. Pendant cette période, les mensualités restent dues, sauf disposition légale impérative contraire.

Renouvellement automatique

Le Client reconnaît expressément accepter le renouvellement automatique du contrat par périodes successives de douze (12) mois, sauf résiliation écrite effectuée au moins trente (30) jours avant l'échéance.

Résiliation

La résiliation doit être notifiée par écrit à Youlander OÜ dans les délais prévus. À défaut, le contrat est renouvelé pour une nouvelle période de douze (12) mois.

8. Non-remboursement et impayés

Toute période d'abonnement commencée demeure intégralement due. Aucun remboursement total ou partiel ne sera accordé en cas de résiliation anticipée, de non-utilisation du service, d'absence de sollicitation de l'assistance ou de changement d'avis du Client, sauf disposition légale impérative contraire. En cas de retard de paiement, rejet de paiement ou impayé, Youlander OÜ pourra suspendre tout ou partie du service jusqu'au règlement complet des sommes dues. La suspension ne met pas fin au contrat et ne libère pas le Client de son obligation de paiement.

9. Responsabilité et limites du service

Obligation de moyens

Youlander OÜ est tenue à une obligation de moyens et non de résultat. Youlander met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'exécution du service dans le périmètre prévu.

Absence de garanties commerciales

Youlander OÜ ne garantit aucun positionnement Google, aucun volume de trafic, aucun nombre de clients, aucun chiffre d'affaires, aucune performance commerciale et aucune disponibilité permanente sans interruption.

Éléments hors contrôle

Youlander OÜ ne pourra être tenue responsable des problèmes causés par le Client, un tiers, un prestataire externe, un hébergeur, un registrar, une plateforme, un piratage, un défaut d'accès ou un cas de force majeure.

Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, la responsabilité totale de Youlander OÜ au titre du Youlander Care Service ne pourra excéder les sommes effectivement payées par le Client pour ce service au cours des douze (12) derniers mois.

10. Propriété intellectuelle et non-contournement

Youlander OÜ demeure propriétaire de ses méthodes, documents, processus, modèles, savoir-faire, maquettes, outils et éléments internes. Le Client s'interdit de solliciter directement ou indirectement les prestataires, développeurs, sous-traitants ou collaborateurs intervenant pour Youlander OÜ dans le cadre de la réalisation ou de la maintenance du site, sauf accord écrit préalable de Youlander OÜ.

11. Relation contractuelle et partenaires

Le présent contrat est conclu exclusivement entre le Client et Youlander OÜ. Toute personne ayant présenté l'offre, facilité la mise en relation ou participé aux échanges commerciaux agit uniquement en qualité d'intermédiaire commercial indépendant. Aucun partenaire, apporteur d'affaires ou intermédiaire n'est autorisé à signer au nom de Youlander OÜ ni à prendre un engagement engageant juridiquement Youlander OÜ. Seule la validation du présent contrat par Youlander OÜ crée une relation contractuelle avec le Client.

12. Preuve électronique

Les Parties reconnaissent la valeur probante des documents électroniques, signatures électroniques, e-mails, confirmations de paiement, certificats de signature, journaux informatiques et enregistrements liés au service. Ces éléments pourront être utilisés comme moyens de preuve entre les Parties.

13. Droit applicable et litiges

Le présent contrat est régi par le droit estonien. En cas de différend, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable pendant une période de trente (30) jours à compter de la notification écrite du litige. À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents de Tallinn, Estonie, seront compétents, sous réserve des dispositions légales impératives applicables au Client.

Signature du contrat

Dernier rappel des engagements essentiels

- ✓ 12 € par mois
- ✓ Engagement initial ferme de 12 mois
- ✓ Coût total initial de 144 €
- ✓ Renouvellement automatique par périodes de 12 mois
- ✓ Résiliation écrite au moins 30 jours avant l'échéance
- ✓ Toute période commencée reste due
- ✓ Accès nécessaires à fournir par le Client
- ✓ Contrat conclu exclusivement avec Youlander OÜ

Relation contractuelle

Le présent contrat est conclu exclusivement entre le Client et Youlander OÜ. L'interlocuteur commercial ou partenaire éventuel n'est pas signataire du contrat et ne dispose d'aucun pouvoir pour engager juridiquement Youlander OÜ.

YOULANDER OÜ

Société contractante

Date : ____ / ____ / ____

Signature Youlander OÜ

LE CLIENT

Nom / Société : _____

Représentant : _____

Date : ____ / ____ / ____

Signature précédée de la mention :

« **Lu, compris et accepté sans réserve** »